

서비스 이용 계약서 (약관)

제 1 조 (목적)

본 계약은 _____(이하 갑이라 한다.)이 주식회사 써머리에이아이(이하 을이라 한다.)에서 제공하는 RPMS 클라우드 서비스를 원활하게 이용할 수 있도록, 갑이 서비스 제공자인 을에게 비용 및 필요한 지원을 함에 있어, 갑과 을의 권리와 의무 관계를 명확하게 하는 데에 목적이 있다.

제 2 조 (용어의 정의)

- RPMS 클라우드 서비스 제공자(이하 Cloud Service Provider, CSP)는 고유의 장비와 소프트웨어를 활용 해 고객에게 클라우드 서비스를 제공하는 사업자를 말 하며, 본 계약 내에서는 RPMS 클라우드 서비스를 말한다.
- 클라우드 서비스는 서버, 스토리지, 소프트웨어 등의 IT 자원을 직접 구매하지 않고 CSP 가 보유한 자원을 증량 요금제로 임차 이용 하는 것을 말 한다.

제 3 조 (계약의 성립 및 유지)

- 본 계약은 아래와 같은 개별 방법을 통해 성립되는 것으로 한다.
 - 갑과 을이 서면으로 인장 날인하는 경우
 - 을이 제공하는 홈페이지(웹 또는 모바일)에서 갑이 사용 신청을 완료하고 을이 이를 승인한 경우
 - 갑의 요청으로 을이 갑의 계정을 생성하고 을에 과금을 등록하는 경우
- 계약 체결 이전에 갑이 요청하여 을을 통해 이용하던 클라우드 서비스가 있는 경우, 본 계약에 의해 제공되는 서비스로 소급하는 것으로 간주한다.
- 갑과 을은 본 계약 또는 본 계약에 근거한 일체의 권리나 의무, 지위의 전부 또는 일부를 상대방의 동의 없이 무단으로 제 3 자에게 양도, 증여, 이전, 담보를 할 수 없다. 단, 갑과 을의 합의가 있는 경우 계약 당사자는 본 계약의 내용 중 일부를 위탁 또는 하청 등의 형식으로 타 업체에 의뢰 할 수 있다.
- 갑과 을은 본 계약을 이행하는 데에 최선을 다해야 하며, 본 계약에 명시되지 않은 사항에 대해서는 일반적 상관례에 따라 상호 협의하여 결정한다.

제 4 조 (서비스 제공 내용)

- 본 계약을 통해 을이 갑에게 제공하는 클라우드 서비스는 아래 각 항의 내용으로 정한다.
 - RPMS 클라우드 서비스를 활용하는 공정 관리 서비스
 - 초기 가입시 2 회 방문 활용 교육 및 컨설팅 (회당 1 일, 4 시간 교육)
 - 서비스 활용 문제 발생시, 활용 등급에 따른 서비스 지원

제 6 조 (을의 의무 및 권리)

- 을은 갑이 원활하게 클라우드 서비스를 지속 이용할 수 있도록 노력한다.

- (2) 을은 클라우드 서비스 이용에 관한 갑의 요청이 있는 경우 즉시 갑의 요청을 접수하며, 을의 귀책으로 인한 요청인 경우 처리예정 시한을 갑에게 통보해야 한다.
- (3) 갑이 이용하고 있는 CSP 의 서비스가 용량의 부족, 장애, 정책의 변경 등으로 서비스 제약이나 변경이 발생하는 경우 을은 을의 책임 하에 갑의 서비스가 원활히 지속될 수 있도록 사전 공지를 일주일전에 제공한다.
- (4) 을은 갑이 이용중인 CSP 서비스의 내용 또는 데이터를 갑의 동의 없이 열람하거나 수정, 복제, 삭제할 수 없다. 단 현행법에 의거하여 합법적인 절차와 승인이 있는 경우는 예외로 하여 갑에게 협조를 요구할 수 있다.
- (5) 을은 갑이 사용중인 클라우드 서비스와 그 데이터가 안전하게 보호될 수 있는 사용료 및 기술의 가능한 차원에서, 기술적 조치를 강구하여야 한다.
- (6) 단, 본 조 4 항에 의거하여 을이 접근 또는 제어할 수 없는 영역에 대한 조치는 예외로 한다.
- (7) 을은 갑이 이용하여 발생한 클라우드 서비스 및 부가서비스 요금을 갑이 원하는 시점에 조회 또는 확인할 수 있는 기술적, 행정적 조치를 유지하여야 하며, 기술적 이유로 조회가 어려운 경우 을은 요청 받은 즉시 통보하여야 한다.
- (8) 을은 아래의 경우 갑에게 제공되는 서비스를 일시 중지 또는 해지 할 수 있다.
 - 서비스 신청자 정보가 허위이거나 정보 변경 후 반영이 되지 않은 경우
 - RPMS 클라우드 서비스 상 서버, 스토리지, 네트워크, 소프트웨어 등에 장애를 유발하고 있거나 유발 이력이 있는 경우 또는 타 이용자의 시스템에 영향을 미치는 작동이 확인된 경우
 - 국내 또는 국제법 상 저촉되는 내용을 포함한 것으로 확인된 경우
 - 갑이 서비스 이용료를 1 개월 이상 미납하고 있는 경우
 - 갑이 금융기관으로부터 거래정지처분 받은 경우, 감독관청으로부터 영업취소, 정지, 해산명령 처분 을 받은 경우, 어음 및 수표의 부도, 제 3 자에 의한 강제집행, 파산선고 또는 회사정리 신청 등 기타 신용에 위험이 있는 사유가 발생한 경우
 - 기타 합리적인 이유로 더 이상 서비스 제공이 불가하다 판단되는 경우.

제 6 조 (갑의 의무 및 권리)

- (1) 갑은 RPMS 클라우드 서비스를 편리하게 이용하기 위한 운영, 기술 또는 행정적 이용 절차를 을에게 계약에 명기된 등급별 지원 요청 권한에 따라 지원요청할 수 있다.
- (2) 갑은 클라우드 서비스 이용과 관련한 교육 또는 오리엔테이션을 을에게 요구할 수 있으며, 비용 및 횟수는 계약서의 내용을 따른다.
- (3) 갑은 을에게 요청 또는 위탁한 클라우드 서비스 운영을, 을이 원활하게 제공하기 위한 기술적, 행정적 편의를 제공해야 한다.
(예 : 필요한 계정의 공유 또는 권한의 허용, 공정등록 과정의 필요 데이터, 공정처리 중의 필요 데이터 등)
- (4) 갑은 이용중인 클라우드 서비스의 이용 대금을 을과 합의한 부칙에서 정한 기일 내에 지급할 의무가 있다.

제 7 조 (정보 보호와 보안의 의무)

- (1) 갑이 이용중인 클라우드 서비스의 정보보호와 정보시스템 안정의 최종 책임은 갑에게 있다.
(예, 사용자의 잘못된 활용으로 인한 정보의 소실 등)
- (2) 갑이 운영중인 정보시스템의 정보보호 수준을 강화하기 위해 을은 기술적 수준의 클라우드 관리에 대한 정보보호 책임은 을이 진다.
(예, 해커에 의한 정보의 소실 등)
- (3) 을은 본 계약과 관련하여 알게 된 갑의 업무상 비밀을 제 3 자에게 누설하여서는 안되며 갑의 승인, 인가 또는 위임 받지 않은 운영은 정보보호를 위한 내용이라도 자의적으로 판단하여 수행할 수 없다.

제 8 조 (계약의 명시 및 변경)

- (1) 을은 본 계약서를 계약 체결 이후에도 항상 갑 또는 제 3 자가 확인할 수 있도록 RPMS 클라우드의 사용이 허가된 사용자에게 홈페이지 등을 통해 게시 유지해야 한다.
- (2) 불가피한 사유로 인해 계약의 내용이 변경되어야 하는 경우 을은 변경일 30 일 이전에 홈페이지와 전자우편 등을 통해 변경 내용을 공지해야 하며, 게시기간 내 갑의 명시적인 반대 의사가 표시되지 않는 경우 갑과 을은 계약 내용의 변경에 동의하는 것으로 한다.

제 9 조 (서비스 품질 보증 및 배상)

- (1) 일반적인 유지보수 시간을 제외하고, 사고에 의해 서비스 중단 또는 서비스 전체를 이용할 수 없게 된 경우 해당 서비스의 월 요금을 기준으로 중단된 시간 만큼의 비율을 지체상금으로 배상한다.
- (2) 을이 배상하여야 할 손해는 본 계약의 이행 중 을의 귀책사유에 기하여 직접적인 결과로 갑이 현실적으로 입은 손해에 한하며, 영업 손실 등 간접손해, 특별손해에 대하여는 배상하지 아니한다. 배상의 범위는 을이 갑으로부터 기 수령한 금액 범위 내로 한다.

제 11 조 (계약의 유지)

- (1) 본 계약의 체결을 증명하기 위해 계약서 2 부를 작성하여 갑과 을이 기명날인 한 후 각 1부씩 보관한다.
- (2) 본 계약을 통해 서비스가 유지되며, 갑이 을에게 서비스 해지를 요구하는 해당월까지 사용한 것으로 간주한다.
- (3) 약정을 체결한 경우, 약정 기간 중 갑이 서비스 이용을 중단하더라도 갑은 을에게 약정된 기간 동안 요금을 납입 할 의무를 진다.

제 12 조 (분쟁해결)

- (1) 본 계약과 관련하여 상호간에 분쟁이 발생하는 경우, "갑"과 "을"은 상호신뢰를 바탕으로 원만히 해결하되, 만약 합의가 이루어지지 않아 분쟁이 발생한 경우 대전지방법원을 관할법원으로 한다.

부칙. RPMS 서비스 이용료 및 등급

	Lite	Standard	Premium	Integrated	Total
등록 품목 <small>(RPMS의 환경설정상의 품목명기준)</small>	2 품목	10 품목	50 품목	100 품목	무제한
등록 사용자 (명) <small>(RPMS의 등록 작업자 및 관리자기준)</small>	15 명	50 명	100 명	200 명	무제한
월간 공정별 바코드 등록 (횟수)	100 회	500 회	1000 회	5000 회	무제한
월간 이미지 저장 용량 (GB)	0.1 GB	1 GB	2GB	4GB	무제한
RPMS 서비스 활용 지원	전화 문의			전화문의의 및 월 1 회 관리방문	별도 협의
최초 가입비 <small>전체가입기간중 1 회 부가세별도</small>	₩200,000 <small>(초기 2 회 방문 교육 비용)</small>				
월간 서비스 사용료 <small>부가세별도</small>	₩30,000	₩50,000	₩150,000	₩500,000	별도 협의

- (1) 모든 숫자는 최대값을 뜻하며, 개별조건의 최대 이용량을 초과하면 차상위 등급으로 사용 등급이 변경된다.
- (2) 월간 서비스 사용료는 15 일에 자동이체시스템에 의해 징금된다.
- (3) 읍은 값이 필요한 시점에 세금계산서를 발행해야한다.

※ 본 계약을 통하여 같은 계약을 시작하는 월부터 서비스 해지를 통보하는 월까지 _____ 등급의 서비스를 활용하기로 한다.

※ 계약 시작 년 월 : _____ / _____

계약자 갑 RPMS 클라우드 서비스 이용자		계약자 을 RPMS 클라우드 서비스 제공자	
소재지		소재지	대전시 유성구 노은서로 104 번길 9 1 층
회사명		회사명	주식회사 씨머리에이아이
대표자명		대표자명	대표이사 문 일 철 (인)

※ 첨부 : 사업자등록증, 통장 사본.

CMS 출금 이체 신청서

1. 수납업체 및 요금정보

수 납 업 체	주식회사 씨머리에이아이	사업자(고유)번호	659-81-02167
대 표 자	문 일 철	수 납 목 적	RPMS 클라우드 서비스 월 사용료 대금 수납
사업장 주소	대전시 유성구 노은서로 104번길 9 1층		

2. 자동이체 신청 내용 (계좌CMS / 카드CMS)

구 분	신 청 인		신청인 연락처	() -
	이 용 요 금	원	출 금 일	매월 일 <small>* 미납시 재출금</small>

CMS 자동이체	은행명/카드사		계좌/카드번호	
	예금주		예금주 생년월일 / 사업자(고유)번호	<small>사업자의 경우 사업자등록번호 기재</small>
	카드유효기간	/ (월/년(MMY))	휴대전화번호	() -

비 고	[특약사항 및 비교사항]
-----	-----------------

[개인정보 수집 및 이용 동의] - 수집 및 이용목적 : CMS 출금이체서비스를 통한 요금 수납 - 수집항목 (개인정보) : 예금주/카드주성명, 예금주/카드주 생년월일 , 전화번호, 휴대전화번호, 금융기관명, 계좌번호, 카드사, 카드번호, 카드유효기간 - 보유 및 이용기간 : 수집, 이용 동의일 부터 CMS 출금이체 종료일(해지일) 5년까지 - 신청자는 개인정보 수집 및 이용을 거부할 권리가 있으며, 권리행사시 출금이체 신청이 거부될 수 있습니다.	동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함 <input type="checkbox"/>
---	--

[개인정보 제3자 제공 동의] - 개인정보를 제공받는 자 : <input checked="" type="checkbox"/> 씨엠에스코리아 <input type="checkbox"/> 사단법인 금융결제원 <input checked="" type="checkbox"/> (주)효성에프엠에스 <input type="checkbox"/> 나이스페이먼츠(주) - 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적 : CMS프로그램 제공, CMS출금이체 서비스 제공 및 출금동의 확인, 출금이체 신규등록 및 해지 사실 통지 - 제공하는 개인정보의 항목 : 예금주/카드주성명, 예금주/카드주 생년월일 , 전화번호, 휴대전화번호, 금융기관명, 계좌번호, 카드사, 카드번호, 카드유효기간 - 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간 : CMS 출금이체 서비스 제공 및 출금동의 확인 목적을 달성할 때 까지 - 신청자는 개인정보에 대해 수납기관이 <input checked="" type="checkbox"/> 씨엠에스코리아 <input type="checkbox"/> 사단법인 금융결제원 <input checked="" type="checkbox"/> (주)효성에프엠에스 <input type="checkbox"/> 나이스페이먼츠(주) 제공하는 것을 거부할 권리가 있으며, 거부 시 출금이체 신청이 거부 될 수 있습니다.	동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함 <input type="checkbox"/>
--	--

[출금이체 동의여부 사실 통지 안내] CMS 제도의 안정적 운영을 위하여 고객님의 (은행 등 금융회사 및 이용기관보유) 연락처 정보를 활용하여 문자메시지로 고객님의 출금 이체 동의여부 사실을 통지할 수 있습니다.	20 년 월 일
--	----------------------

신 청 인	(인)또는서명	예금주/카드주	(인)또는서명
-------	---------	---------	---------

* 신청인과 예금주가 다른 경우, 반드시 예금주의 서명을 날인하여 주시기 바랍니다.